

Заведующий МБДОУ Детский сад №26  
Жбанова  
«20» июня 2022 год.

СВЕТЛОСЛАВ  
Свердловская область  
Муниципальное образование  
Инн 6618003220  
ОГРН 1026601214434

ОТЧЕТ за 1 полугодие 2022 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МБДОУ Детский сад № 26

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                     | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                            |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                                                                           |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                           | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |                                                                                                                                                           |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                   |                             |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации                        | Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсах.                                                               | Сентябрь 2020 г.                     | Заведующий Жбанова А.П.<br>Заместитель заведующего                           | На стендах учреждения размещена актуальная информация по профилактике коронавирусной инфекции. А так же информация из центра занятости об обучении мам в декрете. | 10.02.2022 г.               |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации                              | Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов | февраль<br>Сентябрь 2020 г.          | Заведующий Жбанова А.П.,<br>ответственный за ведение сайта                   | Информация размещена в разделе Структура и органы управления образовательной организацией                                                                         | 11.01.2022 г.               |

| Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии на официальном сайте образовательной организации и их функционирование | управления).                                                                                                                                                                                       | Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДОУ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя. | Февраль 2020 г.         | Заведующий Жбанова А.П. ответственный за ведение сайта | 1. Размещена информация на стендах в группах с номерами телефонов для связи и электронной почты ДОУ.<br>2. Созданы групповые чаты для мобильной обратной связи посредством WhatsApp<br>3. Используется приложение Zoom для дистанционного общения с родителями. | 04.02.2022 г. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации                                                       | Разместить на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году;<br><br>Разместить банер с приглашением «Оставить отзыв» на | Февраль, декабрь 2020 г.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Заведующий Жбанова А.П. | План и отчет размещены в разделе «Независимая оценка»  | План и отчет размещены в разделе «Независимая оценка»                                                                                                                                                                                                           | 14.01.2022 г. |



| официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). | ведение сайта                    | сайте на главной странице        |                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                      |                                  |                                  |                                                                                                                              |
| Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:  |                                  |                                  |                                                                                                                              |
| Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок                                              | 2 квартал 2020г                  | Заведующий, завхоз               | Проектно-сметная документация разработана, прошла государственную экспертизу. 10.06.2021 г.                                  |
| питание                                                                                            | 1 квартал 2020<br>4 квартал 2020 | Заведующий                       | 10-ти дневное меню скорректировано. Договоры с поставщиками продуктов питания заключены в соответствии с меню. 01.03.2022 г. |
|                                                                                                    | постоянно                        | Заведующий, медицинский работник | Создана комиссия по контролю за организацией питания 15.01.2022 г.                                                           |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                 |                                  |                                |                                                                                                                                                                                                                      |               |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов | 1. Провести обследование зданий учреждений и отдельных их элементов с целью установления необходимых мер по устранению недостатков<br>2. Составить расчеты для финансирования необходимых работ | Февраль 2022                     | Заведующий, завхоз             | 1. Проведено обследование здания. Составлен перечень работ по устранению недостатков.<br>2. Приобретен линолеум для спальни разновозрастной группы.                                                                  | 14.02.2022 г. |
| Образовательно-развивающие программы                                      | Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных развивающих программ                                                                                                                   | 2 квартал 2020                   | Заместитель заведующего по БМР | План мероприятий по внедрению дополнительных программ разработан.                                                                                                                                                    | 14.02.2022 г. |
| Благоустройство прилегающей территории                                    | Разработать план по благоустройству территории<br>Провести работы по приведению территории в соответствии с требованиями СанПиН                                                                 | 1 квартал 2020<br>3 квартал 2020 | Заведующий, завхоз             | Разработан план по благоустройству территории на период до 2022 года<br>Проведены работы по подготовке к летнему оздоровительному периоду: покраска, высадка рассады цветов. Участки подготовлены к зимнему периоду. | 15.05.2022 г. |
| Оснащение                                                                 | Обеспечение материально – технической базы в соответствии с требованиями ФГОС ДО                                                                                                                | постоянно                        | Заведующий, завхоз             | Разработан план развития МТБ групп в соответствии с требованиями ФГОС ДО                                                                                                                                             | 20.05.2022 г. |
| Мебель                                                                    | Проводить своевременный                                                                                                                                                                         | постоянно                        | Заведующий,                    | Ремонт и замена мебели                                                                                                                                                                                               | 20.05.2022г.  |



| ремонт и замену мебели                                                                                             | По запросу родителей (законных представителей)                                                                                                                                                                                                                                                                         | Заведующий                 | проводится постоянно                                               |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|
| Узкопрофильные специалисты                                                                                         | Привлечение узкопрофильных специалистов – логопед, психолог для консультирования родителей (законных представителей)                                                                                                                                                                                                   | Заведующий                 |                                                                    |               |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |                                                                    |               |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов                                                                   | Рассмотреть вопрос о создании доступной среды                                                                                                                                                                                                                                                                          | Заведующий<br>Жбанова А.П. |                                                                    |               |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими                              | Обеспечить при необходимости условия доступности для инвалидов по слуху и зрению. Приобретение информационных знаков с рельефно-точечным шрифтом Брайля; надписи, знаки и иной текстовой и графической информацией; Обеспечить при необходимости возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Заведующий<br>Жбанова А.П. | На данный момент детей-инвалидов в образовательном учреждении нет. |               |
| Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.                                          | Устройство данных помещений в зданиях учреждения не предусмотрено проектами.                                                                                                                                                                                                                                           | Заведующий<br>Жбанова А.П. |                                                                    |               |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |                                                                    |               |
| Продолжить работу по                                                                                               | Проведение семинаров-                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Заведующий                 | Административный                                                   | 14.03.2022 г. |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                         |                                                                                                                                                                                                |                                    |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| повышению доброжелательности и вежливости работников   | практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в ОО», «Этикет дистанционного общения»<br>Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОО».<br>Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО.                                                                                                                                                                                                      |                    | Жбанова А.П.            | контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками образовательной организации. Проведены консультации и семинары с сотрудниками ДОУ по темам: «Правила этикета и психология общения» |                                    |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                         |                                                                                                                                                                                                |                                    |
| Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг. | Поддержка одарённых детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников посредством инновационных технологий.<br>2. Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг.<br>3. Рекламирование официального сайта ОО среди родителей вновь пришедших воспитанников через буклеты, презентации о деятельности ОО<br>4. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общности. | Регулярно, 2020 г. | Заведующий Жбанова А.П. | Изучены интересы детей. Разработан план внедрения инновационных технологий по направлению: техническое творчество.                                                                             | 16.03.2022 г.                      |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                         | Участие в инновационном проекте                                                                                                                                                                | Специально разработанные материалы |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                         | Проведение семинаров                                                                                                                                                                           | 16.03.2022 г.                      |

|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                     |                            |                                                                                                                                                                                                |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                   | 5. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                     |                            |                                                                                                                                                                                                |            |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | <p>Разработать и утвердить План мероприятий по улучшению качества работы образовательного учреждения по результатам НОК ОД;</p> <p>– разместить информацию о результатах НОК ОД и План мероприятий по улучшению качества работы образовательных учреждений в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте дошкольного образования.</p> | <p>2 квартал 2020 г.</p> <p>4 квартал 2020 года</p> | Заведующий<br>Жбанова А.П. | Информация о результатах НОК ОД и План мероприятий по улучшению качества работы образовательных учреждений в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте размещена. | 14.06.2022 |