



ОТЧЕТ

по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ Детский сад № 26

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсах.	Сентябрь 2021 г.	Заведующий Жбанова А.П. Заместитель заведующего	На стендах учреждения размещена актуальная информация в соответствии с нормативно-правовыми актами	Сентябрь 2021 года
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления)).	февраль Сентябрь 2021 г.	Заведующий Жбанова А.П., ответственный за ведение сайта	Информация размещена в разделе Структура и органы управления образовательной организацией	Январь 2021 Сентябрь 2021 года

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДОУ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя. Разместить раздел «Часто задаваемые вопросы»	февраль 2021 г	Заведующий Жбанова А.П. ответственный за ведение сайта	1. Размещена информация на стендах в группах с номерами телефонов для связи и электронной почты ДОУ. 2. Созданы групповые чаты для мобильной обратной связи посредством WhatsApp 3. Используется приложение Zoom для дистанционного общения с родителями. Раздел «Часто задаваемые вопросы» находится в разработке	Сентябрь 2021 года Ноябрь 2021 года
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году; Разместить банер с приглашением «Оставить отзыв» на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	Февраль, декабрь 2021 г. Февраль 2021	Заведующий Жбанова А.П. Ответственный за ведение сайта	План и отчет размещены в разделе «Независимая оценка» Баннер размещен на сайте на главной странице	Январь 2021 Июнь 2021 Ноябрь 2021 Февраль 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	1. Разработать ПСД для оснащения и зонирования детских площадок для прогулок.	2 квартал 2021г	Заведующий Жбанова А.П., завхоз	Проектно-сметная документация разработана и прошла государственную экспертизу.	2020-2021 г.г.

	2. Рассмотреть возможные источники финансирования для оснащения и зонирования детских площадок для прогулок.					
питание	Скорректировать 10-дневное меню и на его основе заключить договора с поставщиками продуктов питания	1 квартал 2021 4 квартал 2021	Заведующий Жбанова А.П.	10-ти дневное меню скорректировано. Договоры с поставщиками продуктов питания заключены в соответствии с меню.	Март 2021 года. Ноябрь 2021 года	
	Усилить контроль за организацией питания	постоянно	Заведующий Жбанова А.П., медицинский работник	Создана комиссия по контролю за организацией питания	Март 2021 Сентябрь 2021	
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	1. Провести обследование зданий учреждения и отдельных их элементов с целью установления необходимых мер по устранению недостатков 2. Составить расчеты для финансирования необходимых работ	1 квартал 2021	Заведующий Жбанова А.П., завхоз	1. Проведено обследование здания. Составлен перечень работ по устранению недостатков. 2. Произведена замена оконных блоков на ПВХ. 3. Проведена замена радиаторов отопления. 4. Проведен ремонт канализации. 5. Проведена замена ногмоек во всех группах. 6. Косметический ремонт	Февраль 2021 года 2020-2021 г.г.	
Образовательно-развивающие программы	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных развивающих программ	2 квартал 2021	Заместитель заведующего по ВМР	План мероприятий по внедрению дополнительных программ разработан.	Июль 2021 года	
Благоустройство прилегающей территории	Разработать план по благоустройству территории Провести работы по приведению территории в соответствии с требованиями	1 квартал 2021 3 квартал	Заведующий Жбанова А.П., завхоз	Разработан план по благоустройству территории на период до 2022 года Проведены работы по	Май 2021 год.	

	СанПиН	2021		подготовке к летнему оздоровительному периоду: покраска, высадка рассады цветов. Участки подготовлены к зимнему периоду.	Июнь 2020, 2021 год Октябрь 2021, 2021 года
Оснащение	Обеспечение материально –технической базы в соответствии с требованиями ФГОС ДО	постоянно	Заведующий, завхоз	Разработан план развития МТБ групп в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Приобретено: акустическая система, ноутбук, игровое оборудование, спортивное оборудование.	Июнь 2021 2020-2021 гг.
Мебель	Проводить своевременный ремонт и замену мебели	постоянно	Заведующий Жбанова А.П., завхоз	Ремонт и замена мебели проводится постоянно	При необходимости
Узкопрофильные специалисты	Привлечение узкопрофильных специалистов – логопед, психолог для консультирования родителей (законных представителей)		Заведующий Жбанова А.П.	Увеличение единицы в штатном расписании не представляется возможным, по причине демографического кризиса и уменьшения численности воспитанников.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Рассмотреть вопрос о создании доступной среды	При необходимости	Заведующий Жбанова А.П.	инвалиды данного вида среди воспитанников и родителей (законных представителей) отсутствуют	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить при необходимости условия доступности для инвалидов по слуху и зрению. Приобретение информационных знаков с	4 квартал 2021 г.	Заведующий Жбанова А.П.	инвалиды данного вида среди воспитанников и родителей (законных представителей) отсутствуют	

	рельефно-точечным шрифтом Брайля; надписи, знаки и иной текстовой и графической информацией; Обеспечить при необходимости возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			Обеспечена возможность предоставления образовательной услуги в дистанционной форме.	Март 2021 год
Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Устройство данных помещений в зданиях учреждения не предусмотрено проектной документацией.		Заведующий Жбанова А.П.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в ОО», «Этикет дистанционного общения» Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОО». Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО.	постоянно	Заведующий Жбанова А.П.	Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками образовательной организации ведется регулярно. Проведены консультации и семинары с сотрудниками ДОУ по темам: «Правила этикета и психология общения» Разработан «Кодекс профессиональной этики педагога», ознакомление при приеме на работу и прохождение ежегодных инструктажей.	Февраль- март 2021 Октябрь – ноябрь 2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг.	Поддержка одарённых детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников посредством инновационных технологий. 2.Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу	Регулярно	Заведующий Жбанова А.П.	1.Изучены интересы детей. Разработан план внедрения инновационных технологий по направлению: техническое творчество. 2.Проведено анкетирование среди получателей услуг.	Март 2021 Июнь 2021

	удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. 3. Рекламирование официального сайта ОО среди родителей вновь пришедших воспитанников через буклеты, презентации о деятельности ОО 4. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общности. 5. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями)			3. Размещена информация об официальном сайте ОО на стендах, в буклетах. 4. В связи с эпидемиологической обстановкой дни открытых дверей не проводятся. 5. Реализация различных совместных проектов с родителями: выставки, смотр-конкурсы, детско-родительские проекты	Ноябрь 2021 2020-2021 гг.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Разработать и утвердить План мероприятий по улучшению качества работы образовательного учреждения по результатам НОК ОД; – разместить информацию о результатах НОК ОД и План мероприятий по улучшению качества работы образовательных учреждений в разделе «Независимая оценка качества» на официальном сайте дошкольного образования.	2 квартал 2021 г. 4 квартал 2021 года	Заведующий Жбанова А.П.	Информация о результатах НОК ОД и План мероприятий по улучшению качества работы образовательных учреждений в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте размещена.	2021 год